

MIJN.CLBEHEER.NL

Handleiding registratie & inloggen waarbij de mail en de stappen uit de mail op de mobiel worden doorlopen



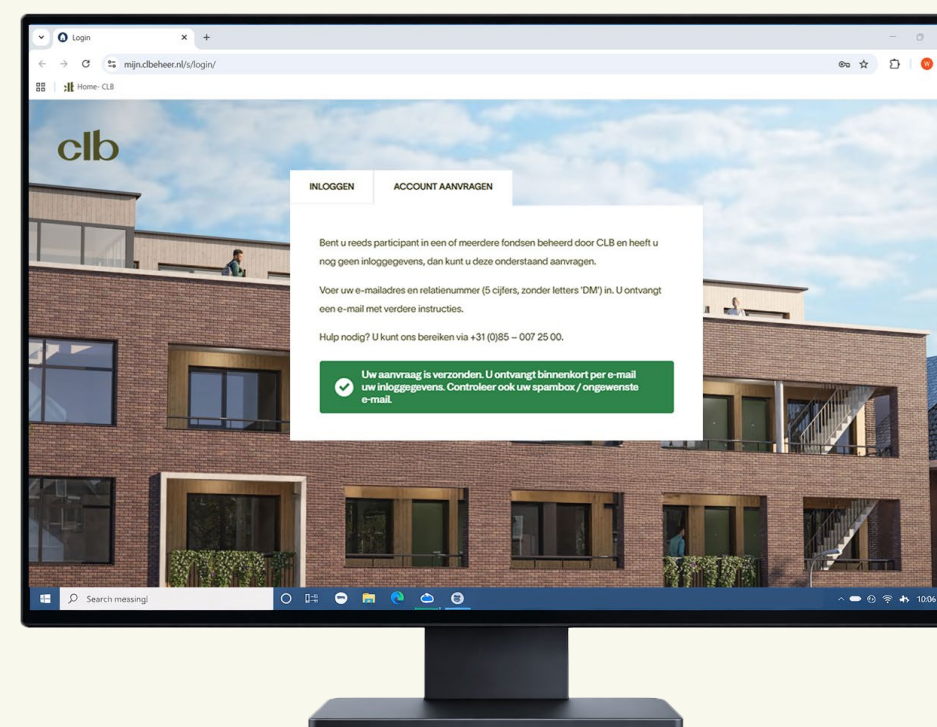
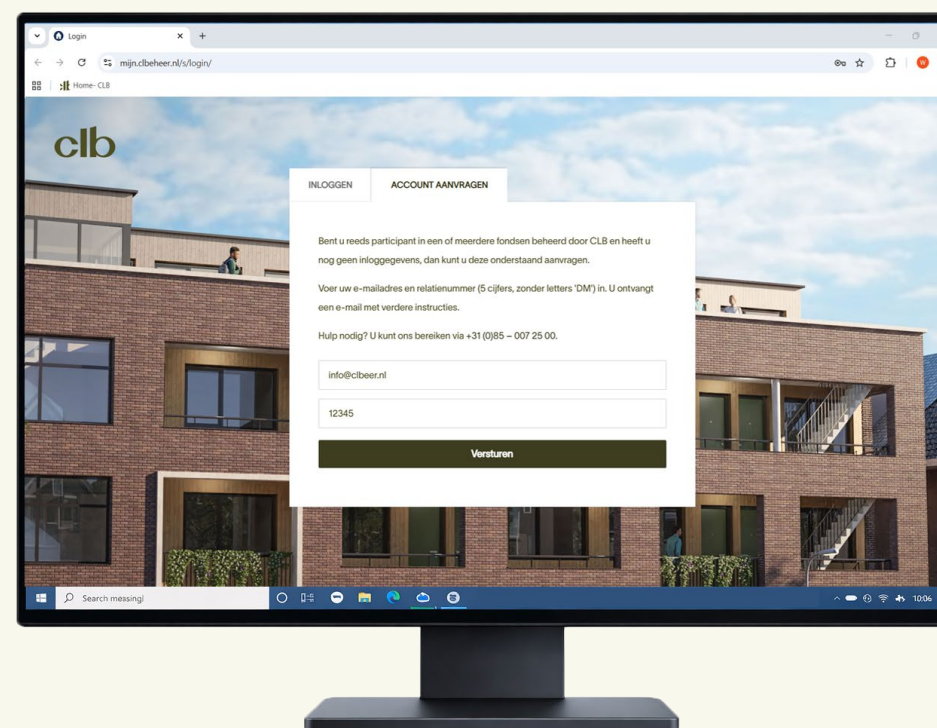
Account aanvragen in 4 stappen

Klik op het tabblad 'Account aanvragen'.

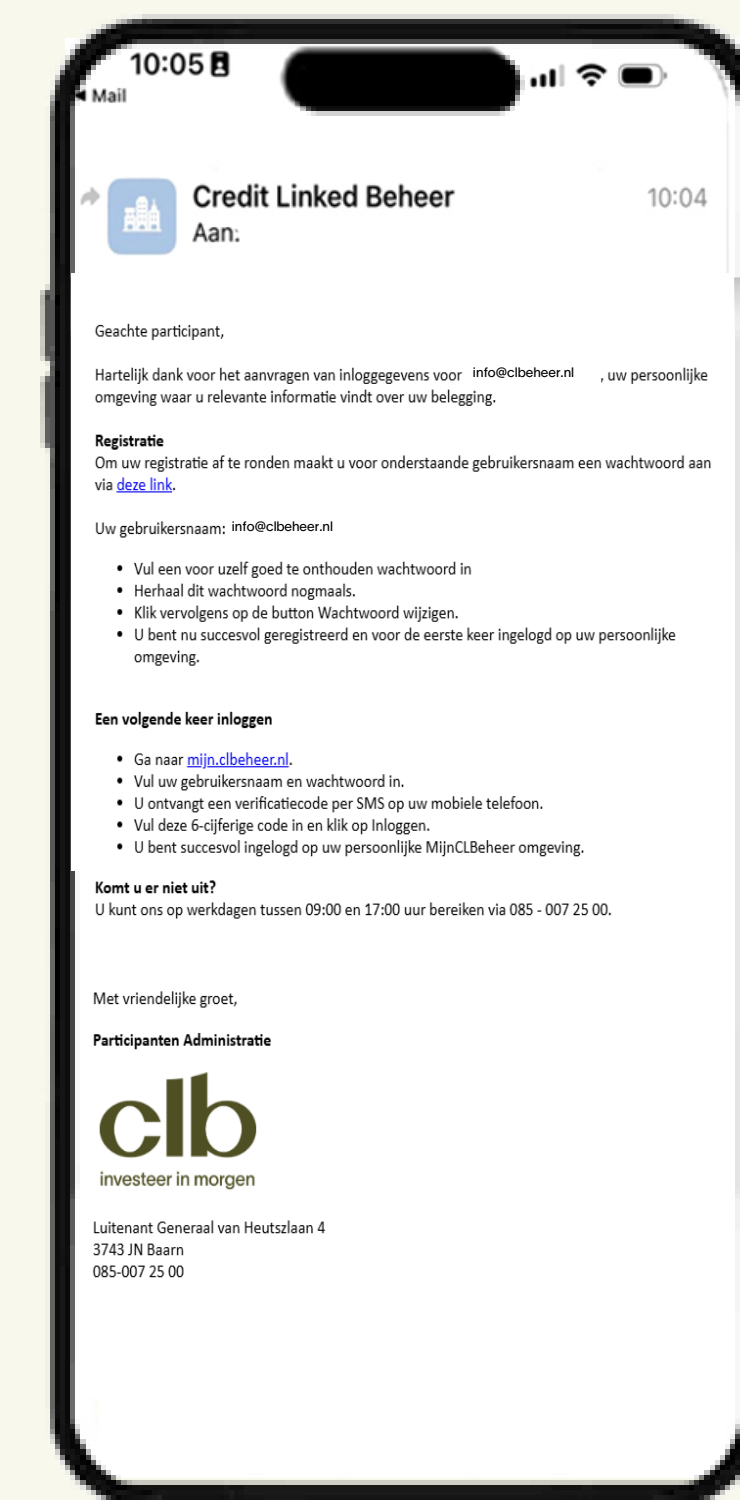
1. Vul uw e-mailadres in wat bij ons bekend is (zie figuur 1).
2. Vul uw 5-cijferige relatienummer in (zie figuur 1).
3. Klik op 'Versturen' (zie figuur 1).
4. U ontvangt een e-mail van info@clbeheer.nl genaamd: 'Welkom bij MijnCLBeheer' (zie figuur 2).

- Het 5-cijferige relatienummer vindt u op onze correspondentie, bijvoorbeeld op de dividendbrief.
- Ziet u de e-mail niet direct? Kijk dan in uw spam / ongewenste e-mail en verplaats de e-mail naar uw inbox om de link te activeren.

Figuur 1.



Figuur 2.



Wachtwoord wijzigen

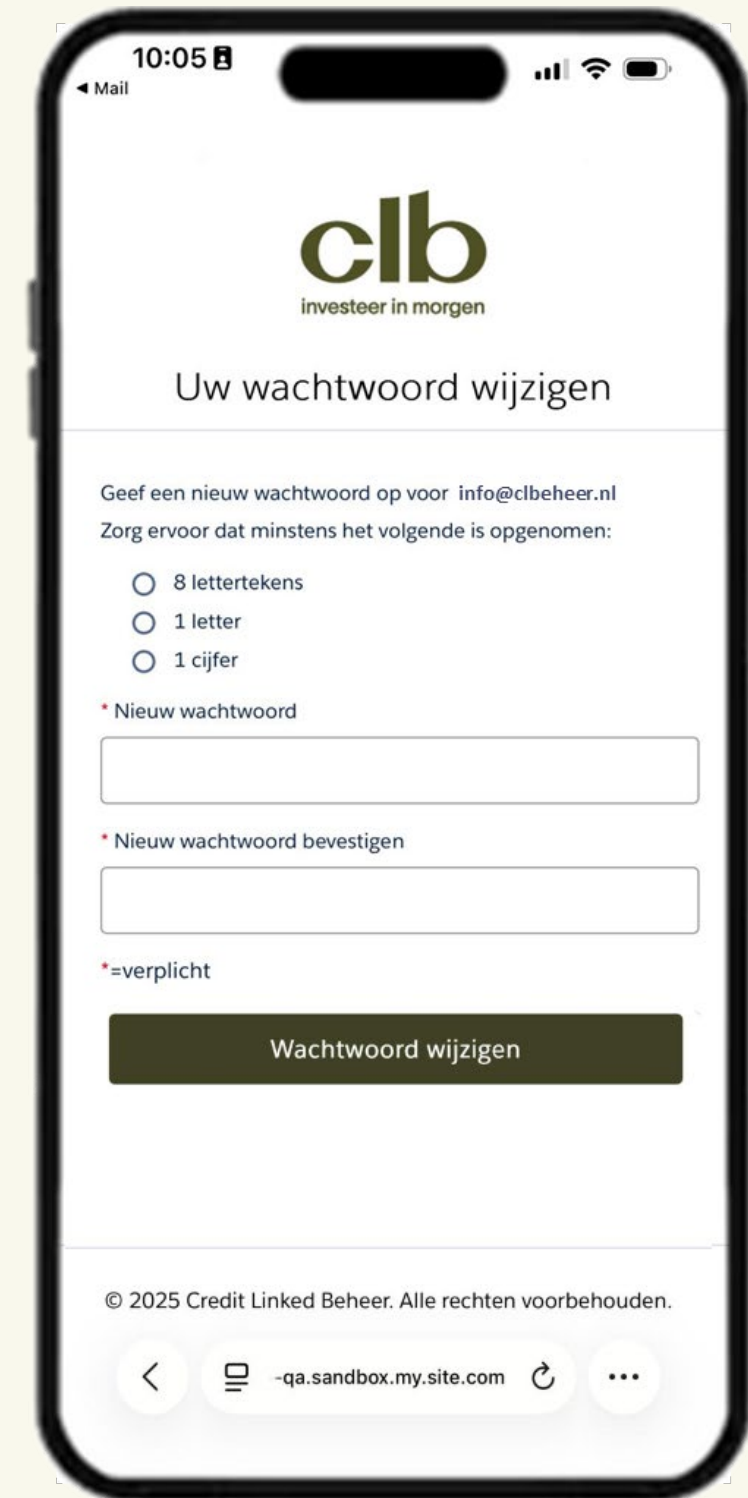
Klik in de ontvangen e-mail op 'deze link' (zie figuur 3).

- Vul 2 maal een voor u goed te onthouden wachtwoord in en klik op 'Wachtwoord wijzigen' (zie figuur 4).
- U bent nu succesvol geregistreerd en voor de eerste keer ingelogd in uw persoonlijke omgeving op mijn.clbeheer.nl.

Figuur 3.



Figuur 4.



Bevestiging van uw nieuwe wachtwoord

In de e-mail ontvang u een bevestiging van de wijziging.

- Deze mail vertelt dat het nieuwe wachtwoord voor 'MijnCLBeheer' is ingesteld (zie figuur 5).

Figuur 5.

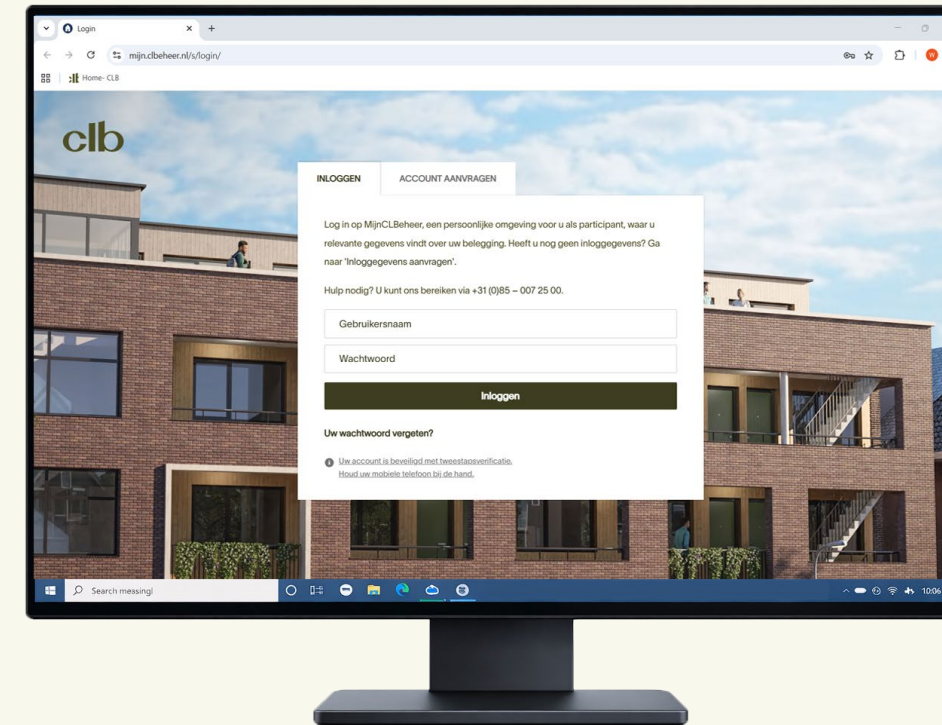


Inloggen in uw account in 3 stappen

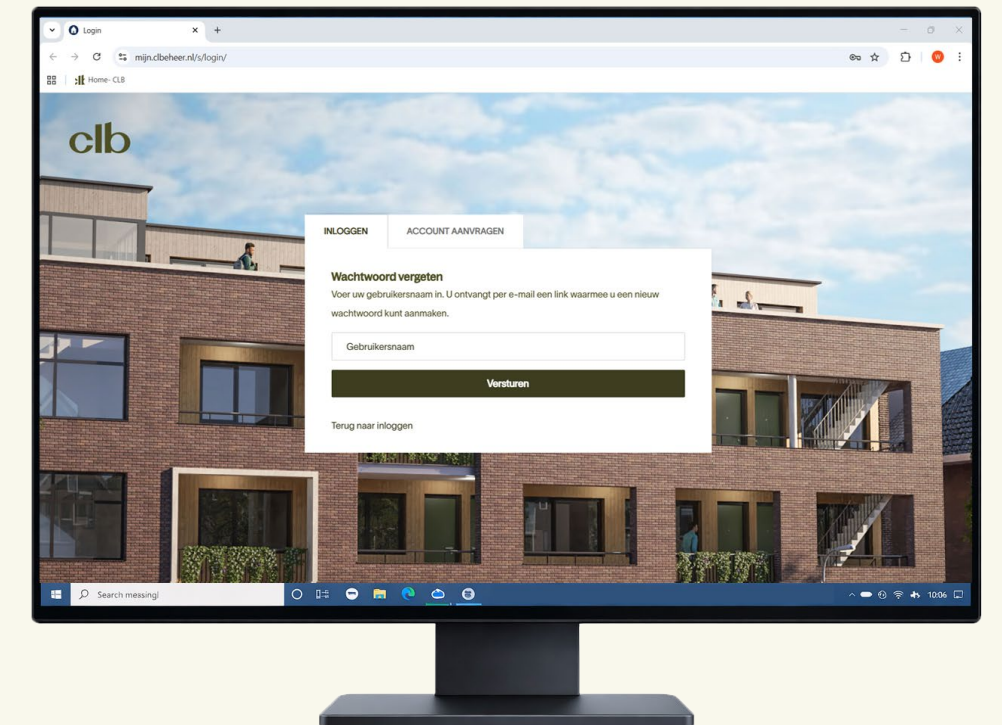
Ga naar <https://mijn.clbeheer.nl/>.

1. Vul uw gebruikersnaam in (zoals vermeld in de e-mail 'Welkom bij MijnCLBeheer'.
 2. Vul uw wachtwoord in (zie figuur 6).
 3. Klik op 'Inloggen' (zie figuur 6).
- Indien u uw wachtwoord bent vergeten kunt u deze opnieuw aanvragen (zie figuur 7).

Figuur 6.



Figuur 7.



Inloggen met tweestapsverificatie

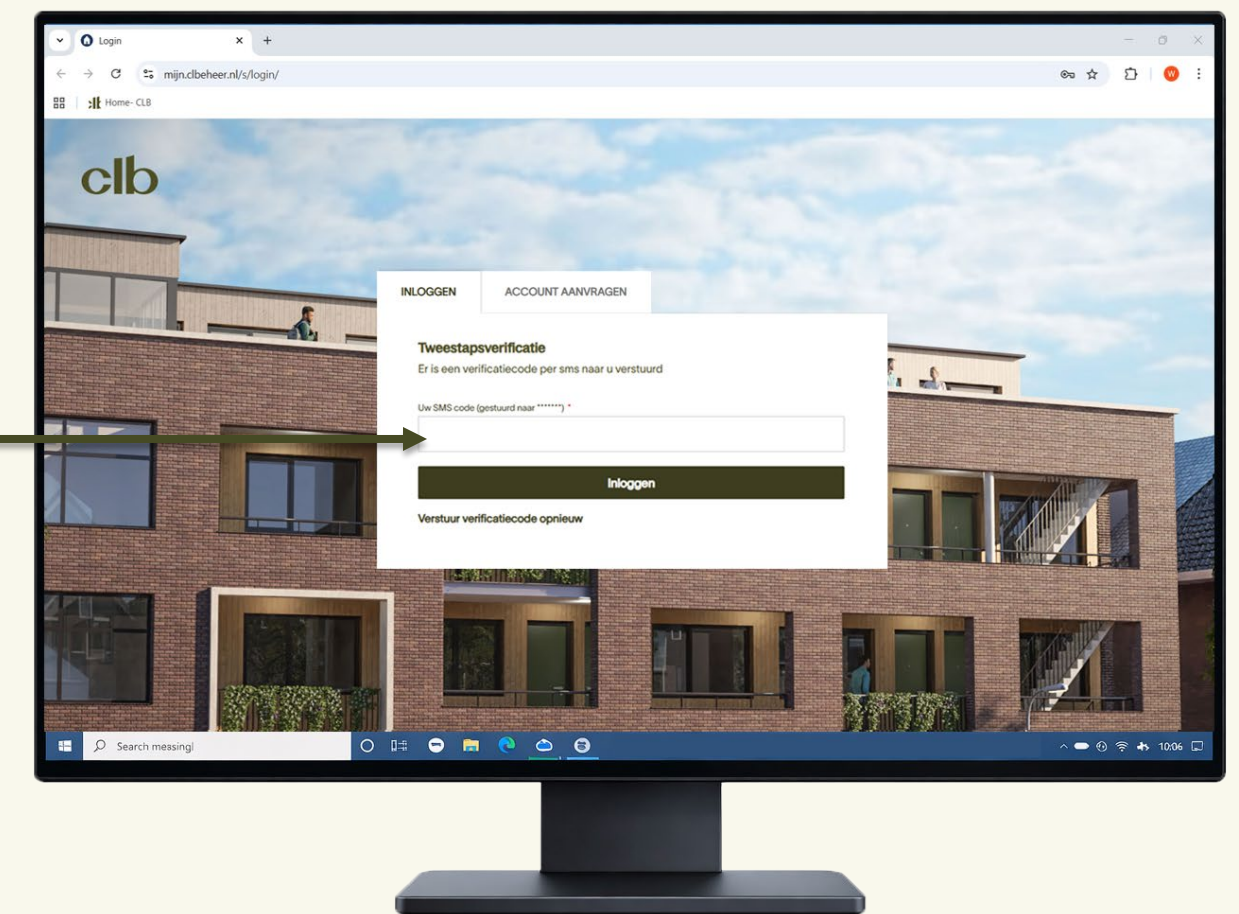
U ontvangt een SMS code van CLBeheer op uw mobiele telefoon (zie figuur 8)

- Controleer de laatste 4 cijfers van uw mobiele nummer (zie figuur 9)
- Vul de ontvangen SMS code in en klik op Inloggen.
- U bent nu succesvol ingelogd.

Figuur 8.



Figuur 9.



Inloggen met tweestapsverificatie

Geen code ontvangen?

- Kloppen de laatste 4 cijfers zoals getoond?
- Klik dan op Verificatiecode opnieuw versturen.
- U ontvangt een nieuwe SMS code.

Is uw mobiele nummer bij ons niet bekend?

Stuur dan een e-mail aan info@clbeheer.nl of neem op werkdagen tussen 09.00 en 13.00 uur contact met ons op via 085 – 007 25 00 (keuze 2) om deze door te geven.

