

Toegankelijkheidsverklaring – CLB

Versie: 2.0

Datum: 26 juni 2025

1. Hoe onze website en dienstverlening werkt

CLB biedt financiële dienstverlening in de vorm van gesloten woningfondsen. Gedurende emissieperiodes kunnen (potentiële) participanten zich inschrijven voor deelname. Ook kunnen participanten participaties overnemen indien een andere participant uit het fonds wil stappen. Na inschrijving ontvangen participanten periodiek informatie via e-mail of post. Daarnaast hebben zij toegang tot een digitaal portaal met een overzicht van hun beleggingen, mutaties, stemrondes en rapportages. Informatie zoals het prospectus, EID, jaarverslagen en wijzigingen in bijvoorbeeld de fondsvoorwaarden worden verstuurd aan participanten en daarnaast op de website van de fondsen geplaatst.

2. Samenwerking met bijbehorende producten

De digitale dienst werkt met standaard webbrowsers en is gedeeltelijk compatibel met overlay-oplossingen. De website is gebouwd in HTML. Sommige PDF-documenten op de website zijn deels niet toegankelijk voor hulpsoftware. De dienst is beperkt getoetst op compatibiliteit met schermlezers of spraakbediening. Er is geen structurele ondersteuning ingebouwd voor alternatieve browsers of leesapparatuur. Voor personen die onze websites en producten niet goed kunnen gebruiken, zijn er verschillende alternatieven beschikbaar zie hieronder.

3. Toegankelijkheidskenmerken

De dienst is momenteel op de volgende manieren toegankelijk of voorzien van alternatieven:

- Informatie wordt op meerdere zintuiglijke manieren aangeboden (tekst en gesproken video's).
- Informatie is beschikbaar in HTML-formaat. Sommige PDF's zijn niet volledig toegankelijk.
- Er is nog beperkt ondertiteling of audiodescriptie bij video's. Wel zijn er mogelijkheden om ook op kantoor dezelfde toelichting te krijgen of te bellen en informatie uit de video's via ander kanaal te krijgen.
- Beeldmateriaal (afbeeldingen, grafieken) bevat geen standaard alt-tekst. Ook hier geldt dat er wel ondersteuning geboden kan worden of de informatie op andere manier kan worden gegeven op verzoek.
- De website heeft een logische opbouw, maar is niet formeel getoetst op cognitieve toegankelijkheid.
- Contrast en lettergrootte zijn visueel acceptabel, maar niet volledig WCAG-getoetst. Er is nog geen ondersteuning voor aanpasbare letter- en regelafstand. Overlays bieden beperkte hulp. Veel browsers kennen echter ook zelf mogelijkheden om dit aan te passen.

CLB blijft werken aan het verbeteren van de digitale toegankelijkheid van onze website en klantportaal. Daarbij volgt CLB een aanpak met jaarlijkse toets-momenten en samenwerking met externe leveranciers zoals de partij die onze website bouwt.

4. Ondersteunende diensten en hulppapparaten

CLB voorziet in veel mogelijkheden voor ondersteunende dienstverlening voor alle gebruikers, ook buiten de digitale omgeving. Ondersteuning is mogelijk via de volgende toegankelijke methoden:

- Telefonische hulp bij inschrijving, portaalgebruik of documentuitleg.
- Mogelijkheid tot een persoonlijk gesprek op kantoor.
- Informatie is op verzoek ook per post beschikbaar.

5. Contact

Komt u een toegankelijkheidsprobleem tegen of heeft u suggesties voor verbetering? Laat het ons weten. Ook voor vragen of ondersteuning bij het gebruik van onze website en diensten kunt u contact opnemen met:

CLB

E-mail: info@clbeheer.nl

Tel: 085-007 2500

Bezoekadres: Lt. Gen. van Heutszlaan 10 3743 JN Baarn