

MIJNCLBEHEER REGISTRATIEHANDLEIDING

Om voor het eerst in te kunnen loggen in het klantportaal MijnCLBeheer doorloopt u een aantal stappen. Wij lichten elke stap van het registratieproces graag toe.

In de e-mail uitnodiging klikt u op de button  Deze leidt u naar de pagina waar u uw inloggegevens kunt aanvragen.

INLOGGEGEVENS AANVRAGEN

Vul uw bij ons bekende e-mailadres en uw 5-cijferige relatienummer in en klik op 'Versturen'.

Het 5-cijferige relatienummer vindt u op onze correspondentie, bijv. op de onlangs door ons verstuurde dividendbrief. Gebruikt u geen letters a.u.b.

The screenshot shows the 'INLOGGEGEVENS AANVRAGEN' form. At the top, there are two tabs: 'INLOGGEN' and 'INLOGGEGEVENS AANVRAGEN'. The main text reads: 'Bent u reeds participant in één of meerdere fondsen beheerd door Credit Linked Beheer en heeft u nog geen inloggegevens, dan kunt u deze onderstaand aanvragen. Voer uw e-mailadres en relatienummer in. U ontvangt een e-mail met verdere instructies. Hulp nodig? U kunt ons bereiken via +31 (0)65 - 007 25 30'. Below the text are two input fields: the first contains 'info@clbeheer.nl' and the second contains '11111'. A dark blue button labeled 'Versturen' is at the bottom.

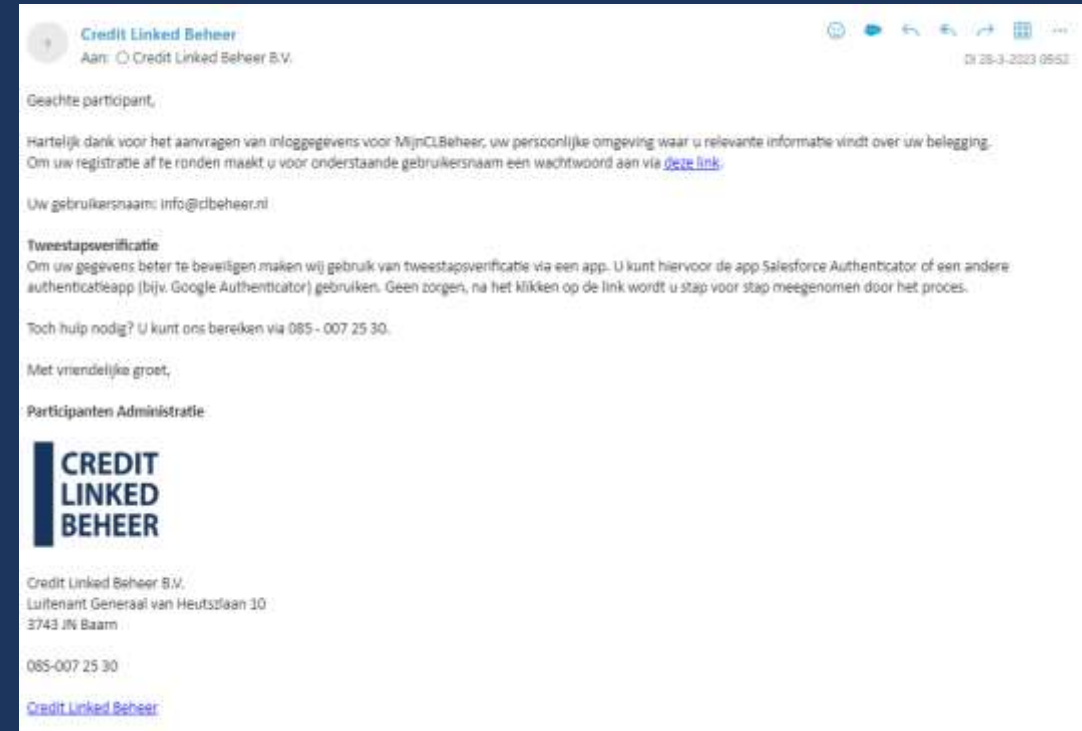
The screenshot shows the same form after submission. The text now reads: 'Bent u reeds participant in één of meerdere fondsen beheerd door Credit Linked Beheer en heeft u nog geen inloggegevens, dan kunt u deze onderstaand aanvragen. Voer uw e-mailadres en relatienummer in. U ontvangt binnenkort per e-mail uw inloggegevens. Hulp nodig? U kunt ons bereiken via 085 - 007 25 30'. A green confirmation box at the bottom contains a checkmark icon and the text: 'Uw aanvraag is verzonden. U ontvangt binnenkort per e-mail uw inloggegevens. Controleer ook uw spambox / ongewenste e-mail.'

INLOGGEGEVENS AANVRAGEN

U ontvangt een e-mail afkomstig van info@clbeheer.nl.

Ziet u de e-mail niet direct?

Kijk in uw spam / ongewenste e-mail en verplaats de e-mail naar uw inbox om de link te activeren.



INLOGGEGEVENS AANVRAGEN

Tweestapsverificatie

MijnCLBeheer maakt gebruik van tweestapsverificatie. Wij raden u aan om voordat u op de link klikt een gratis authenticatieapp te installeren op uw telefoon.

U kunt hiervoor elke authenticatieapp gebruiken. De meeste apps zijn gratis. Voorbeelden: Salesforce Authenticator, Google Authenticator en Okta Verify. Deze apps kunt u vinden in de App Store of de Google Play Store. Let op: in de store is de bovenste in uw zoekresultaat vaak een betaalde variant. Sla deze over.

Klik, na installatie van de app, in de e-mail op de link om uw registratie af te ronden.



Salesforce
Authenticator



Google
Authenticator



Okta Verify

AUTHENTICATIEAPP VERBINDEN

U kunt nu een authenticatieapp verbinden.


Bij gebruik van de app Salesforce Authenticator volgt u de stappen zoals beschreven in het venster.

Zie blz 6.

Bij gebruik van een andere app, klik onderaan op 'Een andere verificatiemethode kiezen'.

Zie blz. 7.





Salesforce Authenticator verbinden

Om veiligheidsredenen moet u Salesforce Authenticator verbinden met uw account. De app stuurt een kennisgeving wanneer we uw identiteit moeten verifiëren, en u verifieert door alleen te tikken. U kunt ook locatieservices inschakelen om de app u automatisch te laten verifiëren vanaf vertrouwde locaties. De app levert codes om te gebruiken als een alternatieve verificatiemethode.

1. Download Salesforce Authenticator van de [App Store](#) of [Google Play](#) en installeer deze op uw mobiele apparaat.
2. Open de app en tik om toe te voegen aan uw account.
3. De app toont een unieke frase van twee woorden. Geef hieronder de frase op.

Frase van twee woorden

[Een andere verificatiemethode kiezen](#)

AUTHENTICATIEAPP VERBINDEN

Salesforce Authenticator

In de app wordt een frase van twee woorden gegenereerd. In naaststaand voorbeeld is dat 'remaining lack'.

Typ de twee woorden uit uw app in het veld bij Salesforce Authenticator verbinden en klik op 'Verbinden'.



AUTHENTICATIEAPP VERBINDEN

Andere authenticatieapp

Kies 'Verificatiecodes van een authenticatieapp gebruiken'.

Klik op 'Doorgaan'.



CREDIT
LINKED
BEHEER

Een verificatiemethode kiezen

Hoe wilt u uw identiteit verifiëren?

- De mobiele app Salesforce Authenticator gebruiken
- Verificatiecodes van een authenticatieapp gebruiken

Vorige Doorgaan

AUTHENTICATIEAPP VERBINDEN

Open op uw telefoon de authenticatieapp die u wilt verbinden met uw MijnCLBeheer account.

In dit voorbeeld maken we gebruik van de Google Authenticator app.

Er zijn nu drie mogelijkheden (of een combinatie):

1. U gebruikt de app voor het eerst
2. U gebruikt al Google Authenticator
3. U kunt de QR-code niet scannen

Per mogelijkheid volgt een uitleg.



CREDIT LINKED BEHEER

Een authenticatieapp verbinden

Verbind een authenticatieapp die verificatiecodes genereert. U kunt de codes gebruiken wanneer wij uw identiteit moeten verifiëren.

1. Download en installeer de authenticatieapp op uw mobiele apparaat.
2. Gebruik de app om deze QR-code te scannen.
3. Geef de door de app gegenereerde code op.



Verificatiecode

[Terug](#) [Verbinden](#)

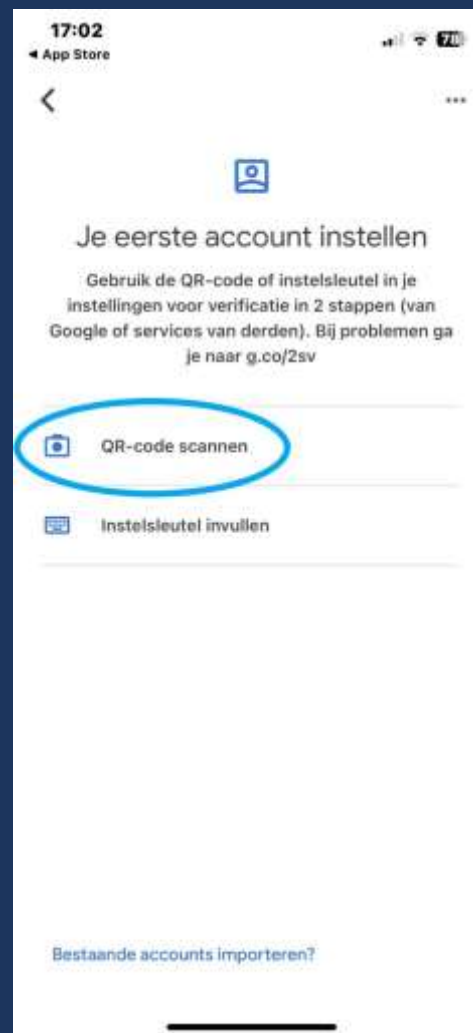
[Ik kan de QR-code niet scannen](#)
[Een andere verificatiemethode kiezen](#)

INLOGGEGEVENS AANVRAGEN

1. U gebruik deze app voor het eerst

Kies in de authenticatieapp op uw telefoon voor 'QR-code scannen'. U richt de camera van uw telefoon nu op uw scherm en scant de QR-code.

Als uw authenticatieapp gekoppeld is met uw MijnCLBeheer account genereert deze nu verificatiecodes. De geldende verificatiecode vult u in onder de QR-code. Klik op 'Verbinden'.



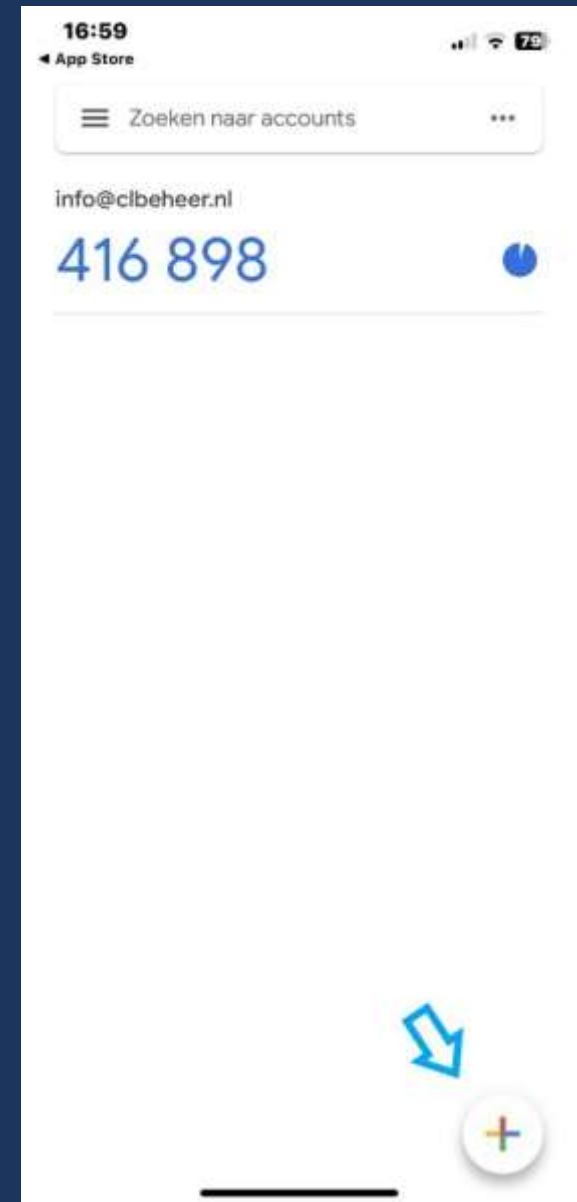
AUTHENTICATOR VERBINDEN

2. U gebruikt al Google Authenticator

Klik in de app onderaan op + om een account toe te voegen (in andere apps kan dit door middel van een + boven- of onderin het scherm).

Scan met uw telefooncamera de QR-code om de app te verbinden met uw MijnCLBeheer account.

Na koppeling met uw MijnCLBeheer account genereert de app periodiek verificatiecodes waarvan u de geldende in kunt vullen onder de QR-code.

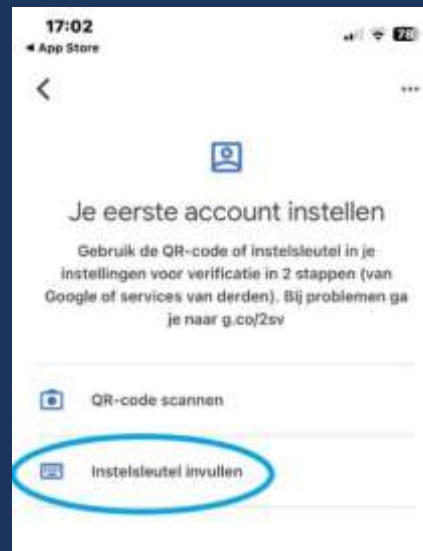


AUTHENTICATOR VERBINDEN

3. U kunt de QR code niet scannen

In het bericht kiest u 'Ik kan de QR-code niet scannen'. De code die volgt kunt u in uw authenticatieapp invullen onder 'Instelsleutel invullen'.

Als uw authenticatieapp gekoppeld is met uw MijnCLBeheer account genereert deze nu verificatiecodes waarvan u de geldende kunt invullen onder de QR-code.



AUTHENTICATOR VERBINDEN

Uw app genereert verificatiecodes

In alle drie de besproken gevallen genereert uw authenticatieapp nu verificatiecodes.

Deze worden om de zoveel tijd ververst. Voer de op dat moment geldende verificatiecode in en klik op 'Verbinden'.



Een authenticatieapp verbinden

Verbind een authenticatieapp die verificatiecodes genereert. U kunt de codes gebruiken wanneer wij uw identiteit moeten verifiëren.

1. Download en installeer de authenticatieapp op uw mobiele apparaat.
2. Gebruik de app om deze QR-code te scannen.
3. Geef de door de app gegenereerde code op.



Verificatiecode

[Terug](#) [Verbinden](#)

[Ik kan de QR-code niet scannen](#)
[Een andere verificatiemethode kiezen](#)

WACHTWOORD INSTELLEN

Bedenk een goed te onthouden wachtwoord voor uw MijnCLBeheer account en vul deze tweemaal in. Dit is het wachtwoord waarmee u in de toekomst gaat inloggen in het klantportaal.

Klik vervolgens op 'Wachtwoord wijzigen'.

De registratieprocedure is afgerond. U bent nu ingelogd in uw persoonlijke omgeving op MijnCLBeheer.

Heeft u vragen?

Kijk op clbeheer.nl/veelgestelde-vragen/ of bel 085 – 007 25 30.

The screenshot shows the 'Uw wachtwoord wijzigen' (Change your password) page. At the top is the 'CREDIT LINKED BEHEER' logo. Below the title, it asks for a new password for 'info@clbeheer.nl' and lists requirements: 8 letters, 1 letter, and 1 digit. There are two input fields: 'Nieuw wachtwoord' (New password) and 'Nieuw wachtwoord bevestigen' (Confirm new password). The first field has a 'Goed' (Good) status and the second has an 'Overeenkomst' (Agreement) status. A dark blue button labeled 'Wachtwoord wijzigen' is at the bottom. A footer note states: 'Wachtwoord is voor het laatst gewijzigd op 28-3-2023 9:52.'